Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – B2C
SPAGL DigitalSolutions GmbH
Am alten Bahndamm 1
85567 Bruck, Deutschland

---

1. Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der SPAGL DigitalSolutions GmbH (nachfolgend „Anbieter“) und Verbrauchern (nachfolgend „Kunde“) im Sinne des § 13 BGB.

(2) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

---

2. Vertragsschluss

(1) Die Präsentation der Produkte auf der Website oder in sonstigen Medien stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

(2) Mit Absenden einer Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Vertrag kommt erst mit einer ausdrücklichen Annahme (z. B. per E-Mail oder Versandbestätigung) durch den Anbieter zustande.

(3) Der Anbieter speichert den Vertragstext und sendet dem Kunden die Bestelldaten sowie diese AGB per E-Mail zu.

---

3. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein **Widerrufsrecht von 14 Tagen** zu. Eine gesonderte **Widerrufsbelehrung** mit den genauen Bedingungen sowie ein **Muster-Widerrufsformular** werden dem Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs zur Verfügung gestellt.

---

4. Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Die angegebenen Preise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich ggf. anfallender Versandkosten.

(2) Die Zahlung kann per Vorkasse, Bankeinzug oder einem anderen angebotenen Zahlungsdienstleister erfolgen.

(3) Der Kaufpreis ist, sofern nichts anderes vereinbart wurde, sofort fällig.

---

5. Lieferung und Versand

(1) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse innerhalb Deutschlands, sofern keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden.

(2) Lieferfristen werden im Rahmen des Bestellvorgangs angegeben.

(3) Sollte ein Produkt nicht verfügbar sein, wird der Kunde unverzüglich informiert. Der Anbieter behält sich in diesem Fall vor, vom Vertrag zurückzutreten.

---

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Anbieters.

---

7. Gewährleistung

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

(2) Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre ab Übergabe der Ware.

(3) Mängel sind möglichst frühzeitig anzuzeigen, um eine zügige Bearbeitung zu ermöglichen.

---

8. Haftung

(1) Der Anbieter haftet uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung beruhen.

(2) Für sonstige Schäden haftet der Anbieter nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung auf den vertragstypischen Schaden begrenzt.

(3) Eine weitergehende Haftung – insbesondere für entgangenen Gewinn – ist ausgeschlossen. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

---

9. Datenschutz

(1) Der Anbieter erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

(2) Eine ausführliche Datenschutzerklärung ist auf der Website des Anbieters einsehbar.

---

10. Online-Streitbeilegung / Verbraucherstreitbeilegung

(1) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: https://ec.europa.eu/consumers/odr/

(2) Der Anbieter ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

11. Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Vorschriften des Verbraucherschutzes im Wohnsitzstaat des Kunden bleiben unberührt.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: Juni 2025

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden, oder
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

SPAGL DigitalSolutions GmbH
Am alten Bahndamm 1
85567 Bruck, Deutschland
E-Mail: info@spagl-ds.de
Telefon: +49 8092 257725

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, **bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben** oder **bis Sie den Nachweis erbracht haben**, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren **unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag**, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:
SPAGL DigitalSolutions GmbH
Am alten Bahndamm 1
85567 Bruck
E-Mail: info@spagl-ds.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

- *Auftragsnummer:* _____

- *Bestellt am:* _____

- *Erhalten am:* _____

- *Name des/der Verbraucher(s):* _____

- *Anschrift des/der Verbraucher(s):* _____

_____

_____

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: _____

(*) Unzutreffendes bitte streichen.